



1.1.1 Diskusní fórum Péče o seniory

Seniory bychom mohli popsat jako člověka, který dosáhl věku (přesně nespécifikovatelného), který požívá ve společnosti zvláštní úcty s ohledem na svůj věk a získané životní zkušenosti. Vedle kalendářního věku existuje věk biologický, psychický a sociální, což umožňuje nahlížet na seniory jako skupinu vnitřně velmi různorodou. Seniořem je intuitivně chápán člověk, který dosáhl vyššího věku, přičemž s rostoucím věkem se obecně předpokládá také celkově zhoršující se zdravotní stav.

Z různých zdrojů je zřejmé, že naše populace neustále stárne a zvyšuje se podíl osob ve věku nad 60 let v populaci, z čehož je patrné, že senioři jako uživatelé sociálních služeb se řadí k nejpočetnějším, nejviditelnějším a nejčastějším příjemcům sociálních služeb.

Do této cílové skupiny patří senioři v obtížné životní situaci způsobené věkem, zdravotním stavem a sociální situací. Portfolio sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu je v Novém Jičíně široké, problémem v oblasti registrovaných sociálních služeb jsou nedostatečné kapacity všech forem služeb. Vydefinované rozvojové cíle jsou primárně zaměřeny na navyšování kapacit terénních služeb, s jejichž podporou zůstává senior co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Členové diskusního fóra Péče o seniory

1. ProSenior Nový Jičín, pečovatelská služba, denní stacionář, odlehčovací služba
2. Domov Duha, p.o. Nový Jičín, domov pro seniory, domov se zvl. režimem
3. ADRA o. p. s. – Dobrovolnické centrum Frýdek-Místek
4. Andělé Stromu života – odlehčovací služba, odborné sociální poradenství, mobilní hospic
5. Nemocnice Nový Jičín, a.s. – sociální pracovnice
6. Zástupci obcí ORP – 2
7. Zástupce uživatelů – 6
8. Městský úřad Nový Jičín – pracovníci odboru sociálních věcí
9. Pečovatelská služba OASA, o.p.s., pečovatelská služba
10. Úřad práce, kontaktní pracoviště Nový Jičín
11. Sociální služby Starý Jičín, pečovatelská služba
12. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., osobní asistence, poradny



Cíle diskusního fóra Péče o seniory

7. CÍL: Zajistit, aby senioři mohli při náhlé ztrátě soběstačnosti žít v přirozeném prostředí

V souvislosti s demografickým vývojem dochází ke stárnutí populace a zhoršování jejího zdravotního stavu spojeným s větší nutností zajištěné péče a podpory. Rodinní příslušníci těchto seniorů jsou často v produktivním zralém věku a zaměstnaní. V této souvislosti je vnímána zvýšená potřeba kapacit v sociálních službách různého charakteru, což opisují níže uvedené body.

7.1. OPATŘENÍ: Navýšit kapacity terénních sociálních služeb

7.1.1. AKTIVITA: Navýšit kapacitu pečovatelské služby v rámci ORP o 2 úvazky

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče
Dopady na cílovou skupinu	Udržení seniora v domácím prostředí, pomoc rodinám v péči o své blízké, navýšení kapacity služby pro ORP
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc. služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	900 000,-Kč / ročně / mzda pro 2 osoby
Předpokládané zdroje	MSK, město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2024
Výstup/kapacita	Vznik 2 nových pracovních úvazků pro navýšení kapacity nových uživatelů v rámci ORP

7.1.2. AKTIVITA: Navýšit kapacitu pečovatelské služby o 1 úvazek

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče
Dopady na cílovou skupinu	Udržení seniora v domácím prostředí, pomoc rodinám v péči o své blízké, zvýšení kapacity služby
Územní působnost	Město Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc. služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	455 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	MSPV, MSK, město, ESF, dotace, dárci
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zvýšení o 1 pracovní úvazek, navýšení kapacity klientů nelze konkrétně vyčíslit



7.1.3. AKTIVITA: Navýšit kapacitu terénní odlehčovací služby

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče, pečující osoby
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení osobních kompetencí, podpora samostatnosti, aktivizace klientů. Zajištění nezbytného odpočinku pečující osobě.
Územní působnost	ORP nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl., Město NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	1 300 000,-Kč / ročně (odhad celkových nákladů = mzdy, doprava, apod.)
Předpokládané zdroje	MSPV, MSK, město, ESF, dotace, dárci
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	1/ Navýšení úvazku sociáln.pracovníka o 0,5 úvazku 2/ Navýšení pracovníků v soc. sl. o 2 úvazky



7.2. OPATŘENÍ: Podpořit vznik služby dle ust. § 52 zákona o SSL ve zdrav. zařízení lůžkové péče

7.2.1. AKTIVITA: Vyjednávat s poskytovatelem služby

Cílová skupina	Poskytovatelé zdravotnické lůžkové péče
Dopady na cílovou skupinu	Navázání kontaktu a nastavení spolupráce při vzniku této služby
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	-----
Předpokládaný termín realizace	2020
Výstup/kapacita	Dohoda o poskytování služby



7.2.2. AKTIVITA: Zajistit financování služby

Cílová skupina	Donátoři státní a veřejné správy
Dopady na cílovou skupinu	Navázání kontaktu a spolupráce
Územní působnost	ORP Nový Jičín



Realizátor	Poskytovatel služby, Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	bude doplněno
Předpokládané zdroje	Registrovaná soc.sl. → Město NJ, státní dotace MPSV
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zajištění financování dané služby dle § 52 Zákona o soc.sl.



7.2.3. AKTIVITA: Zajistit 10 lůžek dle § 52

Cílová skupina	Senioři a ostatní potřebné osoby po ukončení lůžkové zdravotní péče stále vyžadující pomoc jiné fyzické osoby
Dopady na cílovou skupinu	Služby zajištění péče než se budou moci vrátit domů či než budou umístěni u poskytovatele soc.sl.
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Zdravotnické zařízení ve spolupráci s Městem Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	bude doplněno
Předpokládané zdroje	Registrovaná soc.sl. → Město NJ, státní dotace MPSV
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zřízení 10 sociálně zdravotních lůžek od roku 2021

8. CÍL: Podpora kvalitního života seniorů

V souvislosti s demografickým vývojem dochází ke stárnutí populace, ke zvyšování věku české populace a senioři se mnohdy ocitají bez sociálních kontaktů. Jejich kvalitu života je potřeba podpořit aktivitami různého charakteru, setkáváním se, mezigeneračním propojením apod.

8.1. OPATŘENÍ: Podporovat volnočasové aktivity seniorů

8.1.1. AKTIVITA: Vytvoření místa k centralizaci informací o akcích seniorů a pro seniory (Senior Point)

Cílová skupina	Aktivní senioři zapojení do volnočasových aktivit
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení a centralizace informací pro senior
Územní působnost	ORP Nový Jičín



Realizátor	Poskytovatel služby
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Provozní náklady 18 000,-Kč / rok, mzdové náklady 48 000,-Kč / rok, Město Nový Jičín jako zadavatel služby počítá se spoluúčastí od 2022 po skončení dotace MSK
Předpokládané zdroje	Dotace MSK
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Vznik informačního místa pro seniory



8.2. OPATŘENÍ: Podporovat společenské setkávání seniorů

8.2.1. AKTIVITA: Realizace akce k Mezinárodnímu dni seniorů

Cílová skupina	Aktivní senioři s potřebou společenského setkávání
Dopady na cílovou skupinu	Aktivizace seniorů, navazování soc. vazeb
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Obce ORP Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	80 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rozpočty obcí ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1 akce ročně



8.3. OPATŘENÍ: Podporovat dobrovolnictví u seniorů

8.3.1. AKTIVITA: Navýšit počet dobrovolnických dvojic v domácnostech seniorů

Cílová skupina	Osamělí senioři
Dopady na cílovou skupinu	Zmírnění izolovanosti seniorů, navázání sociálních vazeb
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl. ve spolupráci s Městem NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	70 000,-Kč /ročně
Předpokládané zdroje	Město NJ
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024



Výstup/kapacita

Navýšení o 4 dvojice dobrovolníků a senior



8.3.2. AKTIVITA: Zvýšit informovanost studentů SŠ o dobrovolnictví realizací besedy

Cílová skupina	Studenti středních škol v NJ
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti cílové skupiny, mezigenerační propojení a soužití, motivace mladých lidí v péči o seniory, společenská zodpovědnost
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	8 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé dobrovolnické sl., dotace
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 besedy ročně



8.3.3. AKTIVITA: Společné akce dobrovolníků a seniorů

Cílová skupina	Dobrovolníci, osamělí senioři
Dopady na cílovou skupinu	Utvoření vztahů a osobních vazeb
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	8 000,-Kč / rok (4000/akce)
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé dobrovolnické sl., Město NJ, dotace
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 akce/rok



1.1.2 Diskusní fórum Péče o sociální začleňování

Sociálním začleňováním rozumíme proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, dosáhnou příležitostí a možností, který jim napomáhá žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Vyloučením pak rozumíme proces, kdy jsou jednotlivci či celé skupiny vytěšňovány na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Příčiny jsou různorodé. Obecně je lze rozdělit na vnitřní (jedinec je nemůže ovlivnit, jedná se o psychický stav, úroveň inteligence atd.) a vnější. Mezi vnější příčiny řadíme např. trh práce a jeho charakter, bytová politika, sociální politika, jakýkoliv druh diskriminace a další. Z výše uvedeného je zřejmé, že příčiny sociálního vyloučení se projevují v různých sférách lidského života a neznamenají pouze materiální nedostatek.

Jedinci se časem přizpůsobí situaci, ve které se nacházejí, osvojí si návyky a vzorce chování, které znemožňují uspět ve většinové společnosti, a tím dojde k posílení stavu vyloučení.¹

Do této cílové skupiny patří jednotlivci či bezdětné rodiny v přechodné či dlouhodobější sociální krizi, osoby neschopné zabezpečit své základní životní potřeby, osoby závislé na alkoholu či jiných toxikomaniích, osoby jinak závislé, osoby bez přístřeší, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby po ukončení ústavní výchovy, osoby se změněnou právní osobností, nezaměstnaní (zejména dlouhodobě), osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody, oběti trestných činů, oběti domácího násilí apod. Navržené cíle tohoto diskusního fóra se snaží nastartovat proces sociálního začleňování těchto osob s poskytnutou vnější podporou.

Členové diskusního fóra Péče pro sociální začleňování

1. Charita - Azylový dům Matky Terezy, noclehárna, nízkoprahové denní centrum
2. Úřad práce České republiky, kontaktní pracoviště Nový Jičín
3. Nemocnice Nový Jičín, a.s.- sociální pracovnice
4. Městská policie Nový Jičín
5. Renarkon, o.p.s., terénní program
6. Probační a mediační služba, středisko Nový Jičín

¹ Toušek, L.: Sociální vyloučení a prostorová segregace, přehledová studie 07/11, Centrum aplikované antropologie a terénního výzkumu, Katedra antropologických a historických věd FF ZČU, CAAT 2007, dostupné na http://www.caat.cz/attachments/143_143_Ladislav_Tousek_Socialni_vyloucení_a_prostorova_segregace.pdf



7. Bunkr – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
8. Odborné učiliště a Praktická škola, Nový Jičín, p. o.
9. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Nový Jičín - poradny
10. Zástupce uživatelů - 1
11. Městský úřad Nový Jičín – zástupce bytového odboru, pracovníci oddělení sociálního (veřejný opatrovník, soc. pracovník se všeobecnou působností, vedoucí odboru)

Cíle diskusního fóra Péče pro sociální začleňování

9. CÍL: Potřeba bydlení a podpory pro osoby bez přístřeší

Ač město disponuje portfoliem sociálních bytů a v rámci území disponuje i komerčními poskytovateli bytů, je pro osoby bez přístřeší velmi těžké nacházení a následné udržení vlastního bydlení bez poskytování podpory v těchto oblastech života.

9.1. OPATŘENÍ: podpora k nacházení a udržení si bydlení

9.1.1. AKTIVITA: Soc.aktivizační služba/soc. rehabilitace pro osoby bez domova

Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Dopady na cílovou skupinu	Při motivaci klienta nalézání a udržení si vlastního bydlení , předcházení či znovunavracení těchto osob
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc. služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Zatím nevyčísleno
Předpokládané zdroje	MPSV, město, kraj
Předpokládaný termín realizace	2024
Výstup/kapacita	Počet podpořených osob

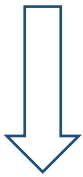
9.2. OPATŘENÍ: Zajištění služby typu „domov se zvláštním režimem“ pro osoby se specifickými potřebami

9.2.1. AKTIVITA: Výstavba/vznik nového zařízení

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami- kombinace faktorů - nízký či žádný příjem, závislost, duševní porucha, zdravotní problémy
----------------	--



Dopady na cílovou skupinu	Snížení sociálních a zdravotních rizik, snížení negativních dopadů v majoritní společnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé, Město NJ, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Odhadovaný náklad 20 mil. Kč na kapacitu 10 míst (cca 2 mil. Kč náklad na 1 místo)
Předpokládané zdroje	Město NJ, donátoři, poskytovatelé, MSK
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	10 míst pro osoby se specifickými potřebami



9.2.2. AKTIVITA: Hledání volných kapacit ve stávajících zařízeních příslušného vhodného provozovatele pobytové sociální služby pro danou cílovou skupinu

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami-kombinace faktorů - nízký či žádný příjem, závislost, duševní porucha, zdravotní problémy
Dopady na cílovou skupinu	Snížení sociálních a zdravotních rizik, snížení negativních dopadů v majoritní společnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město NJ, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Podíl veřejného zadavatele na oprávněné provozní ztrátě za občana NJ v konkrétním zařízení
Předpokládané zdroje	Město NJ – podpora veřejného zadavatele
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Nalezení volné kapacity ve stávajícím vhodném zařízení poskytovatele pobytové sociální služby.

10. CÍL: Problémy s pracovními příležitostmi pro osoby se specifickými potřebami

Na území města žijí osoby se specifickými potřebami (psychické či psychiatrické onemocnění, změna svéprávnosti, závislost), kteří chtějí upevnit či znovuobnovit své pracovní návyky.

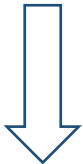
10.1. OPATŘENÍ: Podpora sociálního podnikání

10.1.1. AKTIVITA: Podpora vzniku nových sociálních podniků pro danou cílovou skupinu





Cílová skupina	Osoby obtížně umístitelné i na chráněném trhu práce
Dopady na cílovou skupinu	Obnovení sociálních a pracovních návyků, zastavení růstu dlouhodobé nezaměstnanosti, získání vhodných sociálních dovedností
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	DF, ÚP, vhodný ekonomický subjekt
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit – záleží na konkrétním projektu
Předpokládané zdroje	ESF, MPSV, nadnárodní a národní výzvy
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Nalezení vhodného provozovatele služby sociálního podnikání



10.1.2. AKTIVITA: Podpora pracovních návyků osob se specifickými potřebami (job coach, job club, ..)

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami (dlouhodobě nezaměstnatelní, apod) – možná nástavba projektu Poradenských dní
Dopady na cílovou skupinu	Podpora a rozvoj pracovních návyků pro možnost znovuzачlenění se na trh práce
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	ÚP, poskytovatelé
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	15 000,- až 30 000,-Kč / rok dle počtu podpořených osob (3 000,-Kč / osoba)
Předpokládané zdroje	Vhodné dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Počet podpořených osob 5-10 / rok

11. CÍL: Podpora občanů zatížených dluhovou problematikou



11.1. OPATŘENÍ: Prevence, osvěta informovanost

11.1.1. AKTIVITA: Realizace kulatých stolů, besed a přednášek

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti této skupiny a kompetencí ve finanční gramotnosti



Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	50 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město NJ, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 besedy (přednášky) / rok



11.1.2. AKTIVITA: Tvorba a distribuce letáků

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti této skupiny
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	3 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město NJ, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaný termín realizace	Tvorba letáku 2020, distribuce následně 2021 - 2024
Výstup/kapacita	500 ks tištěných letáků / rok + elektronický leták



11.2. OPATŘENÍ: Navýšení kapacity stávající sociální služby - občanské poradny

11.2.1. AKTIVITA: Jednání se stávajícím poskytovatelem o navýšení kapacity služby (v současné době dlouhé čekací lhůty)

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zkrácení čekací doby a tím rychlejší řešení nepříznivé situace
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé ve spolupráci s městem NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	396 000,-Kč úrok (mzda)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín ve spolupráci s obcemi ORP
Předpokládaný termín realizace	2023 - 2024



Výstup/kapacita

Navýšení služby občanské poradny o
jeden pracovní úvazek od 2023



1.1.3 Průřezové (systémové) cíle

V rámci průřezových cílů jsou zařazené priority/potřeby které byly v rámci procesu tvorby komunitního plánu vydefinované více než dvěma diskusními fóry procesu KP Nový Jičín.

12. CÍL: Podpora pečujících

Péče o svého blízkého je žádoucí aktivitou, která by měla být všemi subjekty podporována. Pečujícími osobám je potřeba dodat a umožnit čerpat informace jako prevenci syndromu vyhoření.

12.1. OPATŘENÍ: Podpořit osoby pečující z hlediska kompetentnosti a informovanosti

12.1.1. AKTIVITA: Zajištění odborných besed, kulatých stolů a školení

Cílová skupina	Osoby pečující
Dopady na cílovou skupinu	Podpora informovanosti a kompetentnosti v oblasti péče
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.služeb, Město NJ, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	6 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Realizace kulatých stolů 1 x ročně, besedy 2 x ročně

13. CÍL: Problematika bydlení, nízkonákladové bydlení, bydlení pro osoby se zvýšenou mírou podpory

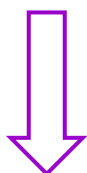
Dlouhodobá problematika možnosti získání nízkonákladového malometrážního bydlení pro skupinu osob znevýhodněných v přístupu k bydlení nízkými příjmy (samoživitelky, občané na sociálních dávkách) a osob se zdravotním či sociálním handicapem (tělesné handicapy, psychická onemocnění, osamělé stáří, rozpad rodiny, různé závislosti, výkon trestu apod.). Dále v kombinaci s vnější podporou při získání bydlení, udržení bydlení a potřebu pomoci v bydlení v rámci sociálních služeb, tzn. vytvoření kvalitního a finančně dostupného bytového fondu města pro vydefinované cílové skupiny.

13.1. OPATŘENÍ: Nízkonákladové nájemní bydlení



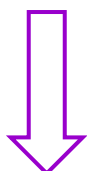
13.1.1 AKTIVITA: V rámci bytové koncepce vyčlenění z bytového fondu vhodných bytů pro nastavení režimu sociálního bydlení

Cílová skupina	Odbor bytový
Dopady na cílovou skupinu	Navázání spolupráce
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Bytový odbor ve spolupráci s koordinátorem KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	-----
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Navýšení bytové kapacity vhodné pro v cíli vydefinovanou skupinu osob (v roce 2020 navýšení o 5 bytů, v dalších letech dle potřeb CS)



13.1.2. AKTIVITA: Vyčlenění bytů pro potřeby chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Cílová skupina	OZP - osoby s d.o. v rámci služby chráněného bydlení
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení kompetencí k samostatnému bydlení
Územní působnost	Město Nový Jičín
Realizátor	MSK – příspěvkové organizace, poskytovatelé soc.sl., Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	891 000,-Kč celkové náklady 213 000,-Kč náklady města
Předpokládané zdroje	Dotace MSK, Města Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 – 2024
Výstup/kapacita	3 byty pro CS / období KomPlánu (mimo aktivitu 13.1.1.)



13.1.3. AKTIVITA: Zavedení vhodných nástrojů v území pro podporu udržení si stávajícího bydlení pro osoby ohrožené bytovou nouzí (nízkopříjmoví senioři, samoživitelky, mladí dospělí, oběti domácího násilí, osoby bez domova) – asistence v bydlení

Cílová skupina	Osoby ohrožené bytovou nouzí
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení kompetencí k samostatnému bydlení, předcházení ztráty vlastního



	bydlení, zvýšení úspěšnosti zabydlovacích procesů
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Zatím nevyčísleno
Předpokládané zdroje	Dotace MMR
Předpokládaný termín realizace	2024
Výstup/kapacita	Počet podpořených osob

14 CÍL: Meziresortní spolupráce

Prostřednictvím odborných komisí města zajistit lepší informovanost, komunikaci a distribuci preventivních aktivit a nabízených sociálních služeb, přibližovat sociální služby ostatním resortům. Naším záměrem je zajištění relevantní spolupráce s resorty navazujícími práci odboru sociálních věcí v celé jeho šíři.

14.1. OPATŘENÍ: Navázání spolupráce s ostatními resorty

14.1.1 AKTIVITA: Osvěta a provázání v ostatních oblastech

Cílová skupina	Ostatní resorty spolupracující se sociálním odvětvím
Dopady na cílovou skupinu	Větší informovanost a provázání sociálních a ostatních složek
Územní působnost	Město Nový Jičín
Realizátor	OSV, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	-----
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Navázání vzájemné spolupráce a zvýšení informovanosti ostatních resortů v sociální oblasti.

15 CÍL: Informovanost laické i odborné veřejnosti, problémy s nízkou informovaností občanů o povinnostech nebo možnostech nahlášení různých situací



Cílem je přibližovat sociální služby lidem a snažit se o to, aby se i sociální oblast stala běžně vnímanou součástí života společnosti, jako např. kultura či sport. Naším záměrem je předávání informací o sociální práci a sociálních službách zajímavou formou, např. skrze reálné příběhy lidí, kterým sociální služby a sociální práce pomohly vyřešit nepříznivou životní situaci.

15.1. OPATŘENÍ: Zlepšení informovanosti mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb

15.1.1. AKTIVITA: Odborná školení laické veřejnosti

Cílová skupina	Laická veřejnost
Dopady na cílovou skupinu	Informovanost, osvěta
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	20 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 akce ročně

15.2.1. AKTIVITA: Destigmatizační projekty (besedy, kulaté stoly, tematický stánek na Dni sociálních služeb

Cílová skupina	Odborná a laická veřejnost
Dopady na cílovou skupinu	Získání informací, „jiný pohled“ na osoby s d.o., na péči a podporu osob s d.o.
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	10 000,- Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK, dotační tituly donátorů
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Kulaté stoly 1x ročně, tematický stánek při DSS s peer konzultanty vždy



2 Podpora stávajících sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování – síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb - jedná se o komplex veřejných služeb, kdy město svou morální či finanční podporou garantuje určitou míru pomoci a podpory potřebným občanům svého území. Síť sociálních služeb je vymezený a financovaný soubor činností def. § 2 zákona o sociálních službách poskytovaných v rámci sociálních služeb reagujících na zjištěné potřeby občanů v území. Základní charakteristikou sociální služby je to, že pomáhá profesionálně řešit konkrétní nepříznivou životní situaci občana. Tato je definována v § 3 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy za nepříznivou sociální situaci považuje oslabení nebo ztrátu schopnosti (z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů) řešit vzniklou životní situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením. Primárně se jedná o organizace, se kterými příslušný odbor sociálních věcí spolupracuje nad řešením sociální situace klientů správního území. Tímto mechanismem také dochází k naplňování povinností dané § 35 odst. 2 zákona o obcích, kdy obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. V rámci poskytování sociálních služeb je využíván systematický přístup, kdy je kladen důraz na individualitu každého člověka s akcentem na skutečnost, že nikdo jiný než klient nezná způsob řešení své situace lépe.

Sociální služby je nutné vnímat v kontextu evropské legislativy jako služby veřejné resp. služby obecného hospodářského zájmu

Záměrem města je takové nastavení sítě sociálních služeb, která pružně reaguje na skutečně zjištěné potřeby občanů města a zároveň bude docházet k efektivnímu vynakládání finančních prostředků z rozpočtu města jako veřejného zadavatele. Sociální služby zařazené do sítě sociálních služeb města jsou zařazené v Krajské síti sociálních služeb a jsou financovány z veřejných zdrojů – kap. 313 MPSV státní rozpočet, krajský rozpočet, projekty ESF apod. K zařazeným sociálním službám do sítě sociálních služeb města plní město zadavatelskou nebo spoluzadatelskou roli popř. spolufinancuje poskytování sociální služby konkrétnímu občanovi na základě zadavatelské role jiného subjektu (kraj, MPSV a pod). Tyto služby jsou ze strany kraje či MPSV pověřovány k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu, formou



uzavření Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon, kdy město v rámci veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí individuální dotace se k tomuto pověření připojuje.

Postup/zásady pro aktualizaci sítě sociálních služeb města jsou uvedeny v příloze č. 2.

Financování sociálních služeb

Prioritou města je udržitelnost sítě a její rozvoj při zachování stávajících zdrojů financování. K rozvoji bude docházet pouze v případě identifikace potřeby v území, která není jiným dostupným/veřejným zdrojem sanována. Vždy bude zohledněna konkrétní situace v území s ohledem na dostupnost, efektivitu a kvality poskytnuté podpory či pomoci. Služby takto mohou ad hoc reagovat na vzniklou potřebu, identifikovanou z pozice veřejného zadavatele, kterou je zapotřebí v rámci území operativně řešit.

V rámci plnění povinností veřejného zadavatele je a i **nadále bude ze strany města každoročně vyhlášován Program na podporu sociální oblasti a v návaznosti na něj budou městem poskytovány programové dotace finančně podporující mj. sociální služby a služby související.**

Zároveň město v rámci plnění funkce veřejného zadavatele vyjednalo při podpoře zachování základní sítě sociálních služeb finanční participaci obcí v rámci ORP (obce ve správním obvodu města jako obce s rozšířenou působností). Základním parametrem vyjednávání bylo zajistit jejich finanční participaci na sociální službě v základní síti bez ohledu na aktuální potřeby této služby v dané obci. Důraz při spolufinancování u služeb poradenských a preventivních je kladen na princip solidarity se zohledněním velikosti dané obce, u služeb péčových zohledňuje skutečnost dané obce v čerpání konkrétní sociální služby za konkrétní občany obce. Sociální služby v základní síti tak budou v rámci navrženého systému obcemi tzv. předpláceny, jejich finanční příspěvek bude vnímán jako příspěvek na zachování základní sítě sociálních služeb, nikoliv zajištění konkrétní sociální služby. Tato forma spolupráce s obcemi je opřena o smluvní závazek tzn. Smlouvu o budoucí finanční spolupráci na realizaci projektu „Zajištění spolufinancování základní sítě sociálních služeb ve správním obvodu obce s rozšířenou působností ORP Nový Jičín“.

Sít' sociálních služeb je zároveň nutně limitovaná množstvím finančních prostředků, kteří jednotliví správci na její fungování vynakládají – tzn. z pozice správce sítě rozhodovat, na jaké nepříznivé situace, v jakém území, kapacitě a kvalitě bude sít' reagovat. Znamená to



i komunikovat s komunitou (občany v území) o tom, na co síť z důvodu nedostatku zdrojů reagovat nebude.

Zastupitelstvo města v rámci schválení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících schvaluje aktuální znění sítě sociálních služeb ORP Nový Jičín, přičemž o vstupu či výstupu nové služby rozhoduje vždy ZM. Definice sítě sociálních služeb je nedílnou součástí – přílohou č. 1 komunitního plánu, ve struktuře údajů poskytovatel, IČO, druh služby, územní působnosti, forma služba, kapacita a převažující cílová skupina služby.

V rámci sítě sociálních služeb města Nový Jičín bylo v roce 2017 podpořeno celkem 4 633 osob v území, v roce 2018 jich bylo 4 290.

Služby související a návazné

Prioritou města je i podpora služeb souvisejících se sociální oblastí (mimo oblast registrovaných sociálních služeb), která doplňuje portfolio možností / organizací působících na území a pro občany území, které v rámci svého působení - svých činností vhodně doplňují, navazují, vyplňují prostor nenáležející registrovaným sociálním službám, kdy definované cíle tohoto plánu směřují i k jejich působení či činnostem.

Těmto organizacím, spolkům, fyzickým osobám je umožněno v rámci podprogramu B, C Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti systémově žádat o podporu z rozpočtu města na provoz, aktivity apod, popřípadě využívají jiné schválené Programy města či jiné formy financování z rozpočtu města.

Portfolio sítě souvisejících a návazných je uchopeno v rámci vzniklého Katalogu volnočasových aktivit Nový Jičín, umístěného na webových stránkách města:
<https://www.novyjicin.cz/>



3 Hodnocení a změny komunitního plánu

Proces komunitního plánování je aktivně začleněn do sociální politiky města Nového Jičína od roku 2004 a vychází z realizované koncepce strategického plánování rozvoje města Nový Jičín. Město při realizaci procesu plánování aktivně spolupracovalo s krajem, metodikem a dalšími zainteresovanými stranami. Proces komunitního plánování je zajišťován Městským úřadem Nový Jičín, odborem sociálních věcí. Díky intenzivní spolupráci všech členů pracovních skupin, diskusních fór, zástupců poskytovatelů i obcí, byl v průběhu roku 2019 zpracován „4. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících města Nový Jičín a ORP Nový Jičín na léta 2020 –2024“, který byl Zastupitelstvem města Nový Jičín dne ... schválen.

Komunitní plánování je procesem, který předpokládá komunikace a spolupráci.

Hodnocení plnění komunitního plánu je neméně důležitým aspektem v našem plánování – dává nám zpětnou informaci o skutečnosti, zda se stav realizace komunitního plánu shoduje nebo neshoduje s plánem původním, umožňuje nám včasné rozpoznání rizik či ohrožení procesu. Hodnocení bude prováděno průběžně, při činnosti jednotlivých diskusních fór, každoročním výsledkem procesu monitorování a hodnocení plnění komunitního plánu je zpráva o sociálních službách, která je vždy předkládána orgánům města.

Neposledním kladem monitoringu je přínos informací, které pak můžeme využít zpátky v procesu plánování ve zlepšování procesů realizovaných v rámci aktivit plánování. Jedná se tak, jako u celého komunitního plánování, o cyklický proces, kde jednotlivými kroky jsou:

- plán realizace jednotlivých cílů,
- průběh realizace cílů,
- monitorování a ověření shody naplánovaného se skutečností,
- analýza výstupů,
- návrhy na zlepšení a jejich zapracování do plánu realizace jednotlivých aktivit.

Komunitní plán je živý materiál, který není neměnný. Vzhledem k délce platnosti plánu, rychlému vývoji v oblasti sociálních služeb (změny legislativy, změny potřeb obyvatel atd.) a vlivem dalších aspektů (dotační řízení atp.) může dojít k situacím, které si vyžadají zásadní zásah do již schváleného plánu a může dojít i ke změně jednotlivých cílů. V tomto případě bude proces i celá „aktualizace“ probíhat v souladu s principy komunitního plánování a výsledek změn bude předložen ke schválení v příslušných orgánech města.



4 Závěrečné informace

Pracovní verze komunitního plánu byla pracovním skupinám komunitního plánování připravena k připomínkování na jednáních jednotlivých diskusních fór, která probíhala na počátku října 2019. Pracovní verze komunitního plánu byla pro možnost připomínkování ze strany veřejnosti k dispozici v rámci veřejného připomínkovacího řízení, které probíhalo ve dnech 16. 10. – 1. 11. 2019 s možností osobně vyjádřit připomínky v aule Novojičínské radnice dne 30. 10. 2019 v době 12:00 – 16:00 hod. Po celou uvedenou dobu byly všechny připravené dokumenty uveřejněny na webových stránkách města, záložka Aktuality, odkaz: <http://www.novy-jicin.cz/>. Po vypořádání s připomínkami vzešlými z veřejného připomínkování byla finální verze odsouhlasena Řídící skupinou a představena na společném jednání DF v prosinci 2019. V prvním čtvrtletí 2020 předpokládáme schvalovací proces města (projednání v sociální komisi leden 2020, Rada města únor 2020, Zastupitelstvo města březen 2020).

Seznam použitých zkratk

ADHD	hyperaktivita
CS	cílová skupina
CPP	Centrum psychologické pomoci p.o.
CZP MSK	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s
DF	Diskusní fórum
d.o.	duševní onemocnění
DSS	Den sociálních služeb
ESF	Evropský strukturální fondy
EU	Evropská unie
IP MSK	Individuální projekt Moravskoslezského kraje
KomPlan	komunitní plán
KP	komunitní plánování
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
NJ	Nový Jičín



NNO	nestátní nezisková organizace
OSM	odbor správy majetku
OSV	odbor sociálních věcí
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
ORP	obec s rozšířenou působností
OB	odbor bytový
OSV	odbor sociálních věcí
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
PAS	porucha autistického spektra (speciální vzdělávací potřeby)
PnP	příspěvek na péči
p.o.	příspěvková organizace
PS	pracovní skupina
PS Nový Jičín	ProSenior Nový Jičín (organizační složka města Nový Jičín)
RUD	Rozpočtové určení daní
SPSS	střednědobý plán sociálních služeb
SVP	Středisko výchovné péče
SWOT	zkratka z anglického originálu, S=Strengths (silné stránky), W=Weaknesses (slabé stránky), O=Opportunities (příležitosti), T=Threats (hrozby)
SS	sociální služby
TV	Televize
ZM	Zastupitelstvo města
z.s	zapsaný spolek